



Sustainability
Standard™

SUSTAINABILITY STANDARD DEL SUSTAINABLE FOOD GROUP

**Manual del Entrenador para Centros de Entrenamiento
Homologados**

Versión 2.0

Published November 1, 2024

Binding as of January 1, 2025

© Sustainable Food Group 2024. All rights reserved.

Nombre del documento	Fecha de publicación inicial	Caduca el
Manual del Entrenador para Centros de Entrenamiento Homologados v2.0	Mes DD, 2024	Válido hasta nuevo aviso
Para utilizar junto con		
Requisitos Generales del Centro de Entrenamiento, v2.0		
Reemplaza	Aplicable a	
TC-SFG-23 Manual del instructor para Centros de Entrenamiento aprobados, v1.0	Centros de Entrenamiento Aprobados para el Sustainability Standard	

Propietario del Esquema

Sustainable Food Group (SFG) es parte del IPM Institute of North America, una organización sin fines de lucro con más de 25 años de experiencia en la implementación de las mejores prácticas de sustentabilidad en la agricultura y las comunidades. Como expertos en la sustentabilidad de la cadena de suministro agrícola, SFG ha desarrollado programas de alto impacto basados en la ciencia para los líderes de la industria alimentaria.



SFG imagina un mundo en el que los alimentos se cultiven en sincronía con los procesos naturales y en el que las empresas agrícolas y alimentarias sean una fuerza positiva que beneficie directamente a los trabajadores, los consumidores, el agua, el aire, el clima, la biodiversidad y el suelo. Lea más en <https://ipminstitute.org/branch/sfg/>.

Socio de datos

Azzule Systems es un proveedor líder mundial de soluciones de gestión de datos que ayuda a las empresas a mantener la visibilidad de sus cadenas de suministro.



Más información

Para obtener más información sobre la certificación del Sustainability Standard, visite la página web del Sustainability Standard, <https://ipminstitute.org/services/sustainability-standard/>, o comuníquese con el Sustainable Food Group al correo certification@sustainablefoodgroup.org.

Cualquier uso de este contenido, incluida la reproducción, modificación, distribución o republicación sin el consentimiento previo por escrito del Sustainable Food Group, queda estrictamente prohibido.



TABLA DE CONTENIDO

- 1.0 Introducción al Sustainability Standard 4
 - 1.1 Programa del Centro de Entrenamiento 4
 - 1.2 Supervisión del Centro de Entrenamiento 5
- 2.0 Lista de recursos para entrenadores 5
- 3.0 Proceso de aprobación de entrenadores 7
- Anexo A: Encuesta de evaluación para participantes del entrenamiento 8
- Anexo B: Acuerdo de Entrenamiento sobre el Sustainability Standard 10

1.0 Introducción al Sustainability Standard

El Sustainability Standard es una certificación de agricultura sustentable auditada por terceros que tiene como objetivo equilibrar las necesidades de los productores, las empresas alimentarias y el medio ambiente. El estándar es propiedad del Sustainable Food Group (SFG) y está operado por esta empresa. SFG es una rama del IPM Institute of North America, una organización sin fines de lucro con más de 25 años de experiencia en la implementación de las mejores prácticas de sustentabilidad en la agricultura y las comunidades.

El Sustainability Standard se aplica tanto a las operaciones agrícolas como a las de las instalaciones. El objetivo del programa es evaluar y comunicar el desempeño en materia de prácticas y métricas de sustentabilidad e inspirar y documentar la mejora continua. El Sustainability Standard abarca un conjunto integral de las mejores prácticas ambientales y sociales, con un enfoque en el Manejo Integrado de Plagas (MIP) avanzado. Además del MIP, aborda la protección ambiental, la salud del suelo, la gestión de nutrientes y riego, la calidad del aire, los residuos y el reciclaje, la conservación del agua y la energía, el bienestar de los trabajadores y la gestión de emergencias. Para obtener más información, visite la [página web del Sustainability Standard](#).

1.1 Programa del Centro de Entrenamiento

Para la correcta ejecución del esquema del Sustainability Standard, ciertas partes, como auditores externos, auditores de segunda parte y clientes, deben recibir Entrenamiento sobre el funcionamiento del esquema y los procedimientos de auditoría. Para aumentar la disponibilidad de dichos eventos de entrenamiento, SFG ofrece un modelo de Centro de Entrenamiento, en el que organizaciones con los recursos y la experiencia necesarios pueden ser aprobadas para realizar capacitaciones sobre el Sustainability Standard.

Los Centros de Entrenamiento Homologados podrán ofrecer dos tipos de formación:

1. Entrenamiento para auditores del Sustainability Standard: para auditores externos de organismos de certificación aprobados que realizarán auditorías in situ y de escritorio de organizaciones que buscan o mantienen la certificación del Sustainability Standard. Este entrenamiento también es adecuado para el personal que realizará las evaluaciones internas del Grupo (es decir, auditorías internas) como parte de los requisitos para la certificación grupal.
2. Entrenamiento para clientes sobre el Sustainability Standard: para clientes interesados en obtener una mayor comprensión de los requisitos del Sustainability Standard, los documentos normativos y los procedimientos de auditoría.

Los Centros de Entrenamiento también pueden ser organismos de certificación para el esquema del Sustainability Standard, pero no es necesario que lo sean. Las expectativas detalladas para los eventos de entrenamiento, incluidos el mantenimiento de registros, la promoción, la conducta del Centro de Entrenamiento y los requisitos para entrenadores se pueden encontrar en los Requisitos generales del Centro de Entrenamiento (disponibles en la [página web del Sustainability Standard](#)).

1.2 Supervisión del Centro de Entrenamiento

Para garantizar la calidad y la coherencia en todos los centros de entrenamiento, SFG implementará un programa de integridad en dichos centros. El programa de integridad incluirá (sin limitarse a ello) la asistencia a eventos de entrenamiento para observar cómo se comunica el contenido y la conducta de los entrenadores, y la revisión de los comentarios de los participantes enviados a través de la Encuesta de evaluación para participantes del entrenamiento (Anexo A). Consulte los requisitos generales de los Centros de Entrenamiento para obtener más información.

2.0 Lista de recursos para entrenadores

Durante y después del proceso de aprobación, los entrenadores y demás personal del Centro de Entrenamiento pueden encontrar valiosos los siguientes recursos. La carpeta de recursos del Centro de Entrenamiento se comparte con las organizaciones una vez que se las aprueba como Centro de Entrenamiento.

Nombre del recurso	Descripción	Ubicación
Manual del entrenador	Un documento que recopila diversos recursos, así como información a fondo sobre el esquema del Sustainability Standard y el modelo del Centro de Entrenamiento.	Documento actual, carpeta de Recursos del Centro de Entrenamiento
Requisitos generales del Centro de Entrenamiento	Un documento normativo que describe las reglas y expectativas en torno al funcionamiento del Centro de Entrenamiento, incluida la conducta y las cualificaciones de los entrenadores.	Sitio web del Sustainability Standard, carpeta de Recursos del Centro de Entrenamiento
Formulario de evaluación del entrenador	Un formulario rellenable con los requisitos del entrenador descritos en los Requisitos generales del Centro de Entrenamiento para ayudar a SFG y al entrenador a recopilar y revisar la documentación de las cualificaciones.	Carpeta de recursos del Centro de Entrenamiento
Acuerdo de entrenador	El contrato que cada Entrenador firma aceptando las expectativas delineadas en los Requisitos Generales del Centro de Entrenamiento.	Anexo B de este documento, Carpeta de recursos del Centro de Entrenamiento
Presentación en PowerPoint del Entrenamiento de auditores del Sustainability Standard	Un archivo de PowerPoint con las diapositivas que se utilizarán en todos los eventos de Entrenamiento de auditores.	Carpeta de recursos del Centro de Entrenamiento

	Cualquier modificación debe ser aprobada por SFG antes de su uso.	
Presentación en PowerPoint del Entrenamiento para clientes sobre el Sustainability Standard	Un archivo de PowerPoint con las diapositivas que se utilizarán en todos los eventos de Entrenamiento de clientes. Cualquier modificación debe ser aprobada por SFG antes de su uso.	Carpeta de recursos del Centro de Entrenamiento
Presentación en PowerPoint sobre la incorporación de entrenadores en el marco del Sustainability Standard	Un archivo de PowerPoint con las diapositivas utilizadas en las sesiones de incorporación de entrenadores. Solo como referencia, no debe utilizarse en ninguna actividad de entrenamiento.	Carpeta de recursos del Centro de Entrenamiento
Hoja de asistencia del Centro de Entrenamiento	Un archivo de Excel que se utilizará para registrar la asistencia a todos los eventos de Entrenamiento y que se debe compartir con SFG dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores al evento. Cualquier modificación debe ser aprobada por SFG antes de su uso.	Carpeta de recursos del Centro de Entrenamiento
Lista de verificación del Sustainability Standard v2.0	Un documento normativo que detalla todas las preguntas del esquema del Sustainability Standard, incluidos los puntos asociados a cada pregunta. Para utilizar junto con las Guías de Auditoría del Sustainability Standard v2.0 al evaluar la conformidad de las preguntas.	Carpeta comprimida de recursos para entrenadores, sitio web del Sustainability Standard. Consulte el sitio web para obtener las versiones actuales de todos los documentos normativos.
Guías de Auditoría del Sustainability Standard v2.0	Un documento normativo del esquema que detalla la guía de puntuación para todas las preguntas de la Lista de verificación del Sustainability Standard, así como otras pautas en torno al proceso de auditoría.	Carpeta comprimida de recursos para entrenadores, sitio web del Sustainability Standard. Consulte el sitio web para obtener las versiones actuales de todos los documentos normativos.
Regulaciones Generales del Sustainability Standard v2.0	Un documento normativo que describe todos los requisitos y expectativas en torno al esquema del Sustainability Standard, incluidos aquellos para los	Carpeta comprimida de recursos para entrenadores, sitio web del Sustainability Standard. Consulte el sitio web para obtener las versiones

	organismos de certificación y los clientes.	actuales de todos los documentos normativos.
--	---	--

3.0 Proceso de aprobación de entrenadores

Cada Centro de Entrenamiento debe contar con al menos un entrenador autorizado. El siguiente diagrama describe el proceso de aprobación de entrenadores.



Si surge alguna pregunta o inquietud con respecto al proceso del Centro de Entrenamiento o el esquema del Sustainability Standard, comuníquese con el Sustainable Food Group al correo certification@sustainablefoodgroup.org.

Anexo A: Encuesta de evaluación para participantes del entrenamiento

Enlace para completar la encuesta: <https://forms.office.com/r/XfWLDbtD18>

Todos los Centros de Entrenamiento utilizarán esta encuesta tal como está redactada. Los asistentes deberán completarla compartiendo el enlace anterior al final de cada evento de entrenamiento. Los resultados de la encuesta se envían directamente a SFG; se compartirá un resumen de los resultados con el Centro de Entrenamiento. El objetivo de esta encuesta es evaluar la eficacia del entrenamiento y del entrenador e identificar posibles oportunidades o necesidades de mejora. Se pueden sugerir revisiones comunicándose con el Sustainable Food Group, pero no se garantiza que se realicen todas o algunas de las revisiones sugeridas.

1. Por favor, rellene su nombre (apellido, nombre)
2. Por favor, rellene su correo electrónico
3. ¿A qué curso de entrenamiento asististe?
 - a. Entrenamiento para clientes sobre el Sustainability Standard
 - b. Entrenamiento de auditores del Sustainability Standard
4. ¿Qué instructor(es) impartieron el entrenamiento al que usted asistió? (Si no conoce el nombre del instructor, se acepta el nombre del Centro de Entrenamiento)
5. ¿Cómo calificarías la claridad del contenido de las diapositivas de PowerPoint? (1 - muy poco claro, 5 - muy claro)
6. ¿Cómo calificaría la claridad del contenido de otros recursos proporcionados (diagramas de flujo, listas de verificación, ejemplos complementarios)? (1: muy poco claro; 5: muy claro)
7. ¿Cómo calificarías la claridad de la presentación de las diapositivas por parte del entrenador? (1 - muy poco clara, 5 - muy clara)
8. ¿Cómo calificaría la capacidad del entrenador para responder a las preguntas planteadas durante el entrenamiento? (1 - incapaz de responder a la mayoría de las preguntas, 5 - capaz de responder a la mayoría de las preguntas)
9. ¿Cómo calificaría la comprensión general del contenido del entrenamiento por parte del entrenador? (1: comprensión muy débil, 5: comprensión muy fuerte)
10. ¿En qué medida el entrenador lo mantuvo involucrado durante todo el entrenamiento, por ejemplo, al utilizar escenarios de ejemplo para aclarar más los puntos? (1: muy poco interesante, 5: muy interesante)
11. ¿En qué medida el entrenador se adhirió al cronograma establecido con anterioridad al entrenamiento? (1 - no se adhirió en absoluto al cronograma, 5 - se adhirió muy bien al cronograma)
12. ¿Cómo calificarías el ritmo del Entrenamiento?
 - a. Demasiado rápido, no hay tiempo suficiente para comprender el contenido.
 - b. Demasiado lento, el entrenador pasó demasiado tiempo en uno o más elementos.
 - c. Justo, se dio suficiente tiempo para comprender el contenido y al mismo tiempo avanzar de manera eficiente.
 - d. Otro (especificar)
13. ¿Qué aspectos del entrenamiento le resultaron más útiles?
14. ¿Qué aspectos del entrenamiento podrían mejorarse?

15. ¿Cuál es la probabilidad de que recomiende este entrenamiento a otra persona? (1: muy poco probable; 5: muy probable)
16. ¿Hay otras capacitaciones o recursos relacionados con la sustentabilidad que le gustaría que se ofrecieran?
17. ¿Hay algo más que te gustaría añadir?

Anexo B: Acuerdo de Entrenamiento sobre el Sustainability Standard

Sustainability Standard de Sustainable Food Group Acuerdo de Entrenador para Centros de Entrenamiento Homologados

El suscrito reconoce haber recibido y leído los Requisitos generales del Sustainability Standard y acepta cumplir con todos los requisitos que allí se incluyen. Esto incluye aceptar someterse a evaluación por parte de los asistentes al Entrenamiento a través de la Encuesta de evaluación para participantes del entrenamiento.

Las violaciones de los requisitos mencionados o cualquier problema de mala conducta pueden resultar en la suspensión o terminación del estatus de entrenador aprobado u otra acción disciplinaria según lo determine el Sustainable Food Group (SFG).

Además, el abajo firmante reconoce, entiende y acepta que se le entregarán documentos, materiales, imágenes, logotipos y otros contenidos que son propiedad exclusiva de SFG y su organización matriz, el IPM Institute of North America. El abajo firmante acepta no utilizar ninguno de estos materiales para ningún otro propósito que no sea preparar y realizar presentaciones en seminarios de entrenamiento sobre el Sustainability Standard y acepta además no compartir la información con ninguna otra persona u organización fuera de los seminarios de Entrenamiento sobre el Sustainability Standard, ni utilizarla para su propio beneficio fuera de sus deberes de Entrenamiento en los seminarios sobre el Sustainability Standard.

El abajo firmante acepta que estos pactos y disposiciones se extenderán a sus agentes, empleados, sucesores, representantes legales y cesionarios permitidos.

"ABAJOFIRMANTE"

Firma: _____

Nombre completo: _____

Fecha (mm/dd/ aaaa): _____

Centro de Entrenamiento: _____